

Az Örs vezér Gyógyszertári Betéti Társaság által
a www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar honlapon működtetett internetes áruház

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (ÁSZF)

I. BEVEZETŐ

Jelen ÁSZF rögzíti az **Örs vezér Gyógyszertári Betéti Társaság** [székhely: 1148 Budapest (Rendelőintézet), Örs vezér tere 23., cégjegyzékszám: Cg.01-06-517977, adószám: 28880554-2 a továbbiakban: „**Gyógyszertár**”], mint a 1148 Budapest (Rendelőintézet), Örs vezér tere 23. szám alatt működő, „*BENU gyógyszertár Budapest Örs vezér*” közforgalmú gyógyszertárat működtető gazdasági társaság www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar weboldalon elérhető online szolgáltatása (ami magában foglalja a gyógyszertári termékek online webáruházon vagy egyéb módon, például a Kifli mobil applikáció használatával történő megvásárlását, valamint azok csomagküldés útján történő kézbesítését a Felhasználó által megjelölt helyen és időpontban; továbbiakban: a „**Szolgáltatás**”) leírását és igénybevételének feltételeit.

A Gyógyszertár rendelkezik a gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedéllyel és érvényes szakmai felelősségbiztosítással. A www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar internetes áruház a Gyógyszertárt vezető, személyes gyógyszertár működtetési joggal rendelkező gyógyszerész, Dr. Kinics László felügyelete alatt működik.

A www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar internetes áruház gyógyszerek interneten történő rendelését lehetővé tevő, legális távértékesítési rendszer. Az internetes gyógyszer kereskedelemről és annak kockázatairól hasznos információkat talál az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezésetudományi Intézet (a továbbiakban: **OGYÉI**) által fenntartott http://www.ogyei.gov.hu/internetes_gyogyszer_kereskedelem oldalon. Itt érheti el az internetes gyógyszer-értékesítésre jogosult gyógyszertárak hivatalos listáját is, amelyet a 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet 17.§ (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az OGYÉI vezet.

A www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar internetes webáruház weboldalán a Gyógyszertár bemutatja azokat a termékeket, amelyeket az oda ellátogató személy kiválaszthat és megvásárolhat. Az egyes termékekkel kapcsolatos tudnivalókat, ismertetőket a termék adatlapja tartalmazza. Az esetleges félreértések elkerülése érdekében egyértelműen rögzítendő, hogy a weboldalon feltüntetett termékkinálat (illetve a különböző online felületeken bemutatott termékek) – beleértve az egyes termékek árát is – csupán tájékoztató jellegű és az a megtekintéskor érvényes állapotot mutatja. A Felhasználó – a megfelelő regisztrációt követően – az aktuális termékkinálat alapján állíthatja össze azt a bevásárló listát, amelyen szereplő termékeket megszeretne vásárolni. A bevásárló lista összeállítása és az egyéb szükséges adatok megadása, valamint a kiválasztott termékek vételárának és a csomagküldés díjának megfizetése után a Gyógyszertár – amennyiben a termékek elérhetők - a kiválasztott termékeket a Kifli.hu Shop Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 2.; Cégjegyzékszám: Cg.01-09-339560; Adószám: 26693075-2-43.) közreműködésével, csomagküldés útján kézbesíti. A Felhasználó kiszállításkor dönt arról, hogy a külön, zárt csomagban érkező termékeket átveszi-e. Az átvétel során a zárt csomag megbontására nincs lehetőség, a zárt csomag megbontása egyben átvételnek minősül. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a termékeket nem veszi át, úgy az átvételt indoklás nélkül megtagadhatja, ebben az esetben a Gyógyszertár Szolgáltatásért díjat nem számol fel; egyébként a Szolgáltatás díjköteles.

Csak azok a 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe a Szolgáltatást, akik elfogadják az ÁSZF-et, hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához, valamint vagy megfelelően regisztráltak a www.kifli.hu weboldalon vagy a Gyógyszertár Webshop felületén megadták a vásárláshoz szükséges adataikat a Szolgáltatás igénybevételéhez (továbbiakban: a „**Felhasználó**”).

Amennyiben a Szolgáltatást jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok veszik igénybe, úgy regisztrálni kell az adott jogi személyt vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaságot a Gyógyszertár együttműködő partnere, a Kifli.hu Shop Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett www.kifli.hu oldalon található „Kifli az irodába” menüpont alatt, megjelölve azon adatokat, melyre a számla kiállítását kéri (cégnév, cím, adószám, postázási cím).

II. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA, ANNAK HATÁLYBALÉPÉSE

A Szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A Gyógyszertár jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar honlapon közzéteszik. A termékeket a Szolgáltatás keretében kiválasztó (azaz a megrendelés leadó) Felhasználó a módosítás hatálybalépését követő első megrendelés leadásával fogadja el a módosított ÁSZF-et. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Gyógyszertár e-mailben értesíti a korábban regisztrált Felhasználóit az új ÁSZF hatályba lépéséről, melyet ők a Szolgáltatás ismételt igénybevételével fogadnak el. A jelen ÁSZF-ben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó jogszabályok mellett a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

III. REGISZTRÁCIÓ, ANNAK MÓDOSÍTÁSA, FELFÜGGESZTÉSE, TÖRLÉSE

A Felhasználó a bevásárló lista összeállítását követően vagy akkor adhatja le megrendelését, ha a szükséges adatok megadásával regisztrál a www.kifli.hu oldalán, vagy regisztráció nélkül megadja a szükséges adatokat. Amennyiben a Felhasználó a gyógyszertári webshopban a www.kifli.hu regisztrált felhasználójaként vásárol, úgy a <https://kifli.hu/oldal/felhasznaloi-feltetelek> is irányadóak. Regisztráció nélküli vásárlás esetén a Felhasználó minden vásárlás esetén köteles a szükséges adatokat újra megadni a Szolgáltatás igénybevételéhez. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során köteles pontos és valós adatokat megadni. Ha változás következik be a Felhasználó adataiban, akkor köteles azonnal értesítést küldeni erről a változásról e-mailben vagy a következő rendelés leadásakor. A Felhasználó e-mailben kérheti regisztrációja törlését is a www.kifli.hu oldalon. Nem a fentieknek megfelelő adatok megadásából, vagy az értesítés elmaradásából eredően a Szolgáltatás elmaradásáért, illetve esetleges kárért a Gyógyszertár nem vállal felelősséget.

Gyógyszertár jogosult a Felhasználó regisztrációjának (és ezzel együtt Felhasználói fiókját) azonnal törlését kérni a www.kifli.hu oldalon, ha oka van azt feltételezni, hogy a Felhasználó megszegte az ÁSZF-et. A regisztráció törlése nem érinti az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek természetüknél fogva ezt követően is hatályban maradnak.

IV. BIZTONSÁG

A www.kifli.hu oldalon történő regisztráció során a Felhasználói biztonságra a <https://kifli.hu/oldal/felhasznaloi-feltetelek> irányadóak. A Gyógyszertár nem felelős a Felhasználóval szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a Felhasználó a jelszavát felfedte vagy azzal akár a Felhasználó, akár harmadik fél visszaélt.

V. SZELLEMI TULAJDON VÉDELME, A WEBOLDAL HASZNÁLATA, MŰKÖDÉSE

A www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar honlap jogosultja és üzemeltetője a Gyógyszertár, amelyet megillet minden olyan jog (ideértve a szerzői és egyéb jogokat), amelyek alapján az említett weboldallal és annak tartalmával (különösen, de nem kizárólagosan annak megjelenítésével, az azon található adatbázisokkal, illusztrációkkal, tájékoztatókkal, stb.) jogszerűen rendelkezhet.

A Felhasználók a látogatás időtartama alatt kötelesek betartani a kapcsolódó jogszabályokat és az ÁSZF rendelkezéseit, emellett nem csorbíthatják sem a Gyógyszertár sem más Felhasználók jó hírét és jogait.

A www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar egyes részei a Felhasználó azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat, ún. cookie-kat használnak, amelyek a Felhasználó számítógépén tárolódnak. A böngésző program segítségével a Felhasználó beállíthatja, meggátolhatja a cookiek-kal kapcsolatos tevékenységet, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem képes használni az adott weboldal minden szolgáltatását. Jelen weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával

a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz az adatkezelő hozzáférhessen. A cookie-kal kapcsolatban további információk találhatóak a Gyógyszertár, valamint a www.kifli.hu adatvédelmi tájékoztatójában.

Tárhely szolgáltató: Master internet/CMIS - Prague Datacenters, Kodaňská 46, 101 00 Praha 10

VI. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE

A Gyógyszertár a Szolgáltatást Budapesten, a budapesti agglomerációban és a Balaton környékén nyújtja: a Felhasználó a megrendelés folyamata közben tudja ellenőrizni, hogy a Szolgáltatás az általa megadott átvételi címen elérhető-e. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy megrendelést csak akkor adhat le érvényesen, ha az adott címen a Szolgáltatás elérhető. A Szolgáltatás műszaki szempontjait tekintve a Gyógyszertár nem tudja garantálni a Felhasználó számára azt, hogy a Szolgáltatás száz százalékos mértékben, mindenkor elérhető lesz, vagy hibamentesen fog működni. Műszaki hiba esetén a Felhasználó bejelentheti a hibát a Gyógyszertár ügyfélszolgálatán keresztül. Ekkor a Gyógyszertár mindent megtesz annak érdekében, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül megszüntesse.

A Gyógyszertár fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználók hozzáférését korlátozza a www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar honlaphoz és az azon működő internetes áruházhoz mindaddig, ameddig az szükséges a javítások és karbantartások elvégzéséhez, illetve a rendszer fejlesztéséhez vagy új rendszerelemek bevezetéséhez.

A Gyógyszertár igyekszik biztosítani a Szolgáltatás lehetséges maximális elérhetőségét és annak fokozatos kiterjesztését egyéb régiókra és városokra. A Felhasználó a weboldal látogatása során folyamatos tájékoztatást kap a Szolgáltatás aktuális elérhetőségéről.

VII. FELELŐSSÉG

Annak ellenére, hogy a Gyógyszertár megtesz minden tőle elvárhatót a www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar honlapon található tartalmak pontosságának, ténybeli helyességének és relevanciájának biztosítása érdekében, a teljes megfelelőséget nem minden esetben tudja garantálni a Felhasználó számára. A Gyógyszertár nem vállal semmilyen garanciát és nem felel azokért a hibákért, kimaradásokért vagy műszaki nehézségekért, amelyek a honlap használata közben felmerülhetnek. Amennyiben a Gyógyszertár pontatlanságot fedez fel a tartalmakban – feltéve, hogy az megvalósítható – a lehető legrövidebb időn belül vállalja azt kijavítani.

A Gyógyszertár különösen nem felel az alábbiakért:

- harmadik felekhez tartozó olyan honlapok tartalmi, amelyekre a www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar honlapon keresztül lehet ellátogatni, a www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar honlapon szereplő, harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkek, harmadik személy által a Szolgáltatás honlapján keresztül megjelenített reklám vagy a hirdetés más formája;
- hozzájárulása vagy tudomása nélkül a Szolgáltatás honlapjára feltett tartalom, amennyiben Gyógyszertár számára műszakilag nem lehetséges vagy kivitelezhető, hogy annak használatát megakadályozza;
- a www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar honlap nem kompatibilis a Felhasználó termináljával és szoftverével, illetve elektronikus kommunikációs hálózathoz történő csatlakozásával;
- műszaki nehézségek, beleértve a www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar honlappal kapcsolatban bekövetkező hibákat és meghibásodásokat.

A jelen pont rendelkezései nem érintik a Gyógyszertár tájékoztatással kapcsolatos és termékfelelősségét, továbbá a kellékszavatosságért való helytállását a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

VIII. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS KEZELÉSE

A Felhasználók személyes adatainak védelmére vonatkozó rendelkezések az Adatvédelmi tájékoztatóban találhatóak, mely a www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar weboldalon, az alábbi linken érhető el: [*]

IX. ÁRAZÁS, KÖLTSÉGEK

Árazás

A gyógyszerári termékeknek a www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar honlapon szereplő megrendelésekori árai magyar forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

A minimum rendelési összeg 5.000,- Ft megrendelésenként, ezen rendelési összeghatár alatt a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

Költségek

Abban az esetben, ha a Felhasználó a megrendelését nem veszi át, a Gyógyszertár a csomagküldés útján megvalósuló kiszállítáért szolgáltatási díjat nem számol fel, egyébként a Szolgáltatás díjköteles. Felhasználó a csomagküldési díjat a megrendelt termékek vételárával egyidejűleg köteles megfizetni a Gyógyszertár részére. A csomagküldés díja időszávtól függően alakul. A Felhasználó a fizetendő csomagküldési díj pontos összegéről a www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar honlapon a kiszállítási időszávnál tájékozódhat.

Amennyiben a vásárlás összege meghaladja a honlapon mindenkor meghatározott összeget, úgy a csomagküldés díjmentes.

Lehetőség van – opcionálisan, a szabad kiszállítási kapacitások függvényében – expressz kiszállítást kérni egyszégesen (a rendelés értékétől függetlenül) a honlapon mindenkor megadott díj ellenében. Ún. „expressz kiszállítási esetén a megrendelés leadását és visszaigazolását követően hétköznapokon 240 perc alatt, hétvégén pedig 180 perc alatt törekszik a kiszállításra.

X. A BEVÁSÁRLÓ LISTA ÖSSZEÁLLÍTÁSA, TERMÉKEK ELÉRHETŐSÉGE

A bevásárló lista a www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar honlapon működő online áruházban található termékekből való válogatást jelenti. A bevásárló lista összeállítás nem azonos a termékek megrendelésével, a Felhasználó oldalán nem teremt kötelezettséget a termékek megvásárlására.

XI. AZ ADÁSVÉTELI ÉS A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

XI.1. A szerződés általános jellemzői

Az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus adásvételi szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban a Felhasználónak küldött elektronikus visszaigazolási leveleinkből és SMS üzenetből rekonstruálható. A Gyógyszertár a beérkezett megrendelésekről a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1)-(2) bekezdése szerinti tartalommal módosíthatatlan nyilvántartást vezetnek, a megrendeléstől számított legalább 5 évig.

A szerződés nyelve a magyar.

Az internetes áruházban értékesített termékek eredete igazolt, a forgalmazott gyógyszerek hatásági engedéllyel rendelkező nagykereskedőktől származnak, lejáratú idejük nem rövidebb, mint 3 hónap, kivéve, ha külön nem jelöljük, hogy a termék közeli lejáratú.

Gyógyszer *a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény 55.§ (5) bekezdése alapján* 14 éven aluli személynek nem adható ki. A csomag kézbesítője köteles meggyőződni az átvevő életkoráról, amennyiben az átvevő nem bizonyítja hitelt érdemlően, hogy elmúlt 14 éves, a kézbesítő az átvételt megtagadhatja.

Áruházunkban vényköteles (orvosi receptre kiadható), illetve társadalombiztosítási támogatásban részesülő termékek (gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök) nem rendelhetők. Vényeivel keresse fel személyesen gyógyszerárainkat.

A megvásárolt vény nélkül kapható gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket és gyógyhatású készítményeket körültekintően használja, a betegtájékoztatót vagy a használati útmutatót az alkalmazás előtt feltétlenül olvassa el, vagy konzultáljon kezelőorvosával, gyógyszerészeinkkel.

Az internetes áruház csak az Európai Gazdasági Térség tagállamaiból érkezett, illetve az oda kézbesítendő megrendeléseket teljesíti. (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/egttagallamok>)

XI.2. Vásárlás az internetes áruházban

Az internetes áruházban a termékek

- a. egyrészt a főmenü alatt található meg, céljuk, hatástani tulajdonságaik, az általuk kezelt probléma vagy tünet szerint alkategóriákba sorolva,
- b. másrészt közvetlen kereséssel található meg.

Az internetes áruházban nem rendelhet meg vényköteles, vagy társadalom-biztosítási támogatással árusított gyógyszereket, mert ezt jogszabály tiltja, valamint folyamatos hűtést igénylő termékeket sem.

Az internetes áruházban megvásárolható **termékek lényeges tulajdonságai**, jellemzői az érintett termék termékoldalán kerülnek feltüntetésre, a vény nélkül kapható gyógyszerek lényeges tulajdonságait a termékoldalon elérhető, szakhatóság által engedélyezett betegtájékoztató tartalmazza.

Amennyiben bármely termékünkkel, annak minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban több információra van szüksége, kérjük, hogy forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

Az Ön által kiválasztott termékek rendelkezéséről és elérhetőségéről információkat találhat a honlapon. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a honlapon megadott készletinformációk csak tájékoztató jellegűek.

XI.3. A megrendelés folyamata

A megrendelési folyamat a vásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezésével kezdődik.

- a. A kosár tartalmát az internetes áruház üzemeltetője jogosult módosítani abban az esetben, ha egy termék státusza megváltozik abban az időszakban, amikor a termék kosárba került (pl. korábban vény nélkül kapható termék vagy nem támogatott termék bekerül a kosárba, később vényköteles vagy támogatott lesz).
- b. A megvásárolni kívánt termék(ek) darabszáma szabadon beállítható. A „törlés” ikon használatával a kosárba tett tétel kikerül a kosárból. Jelentős megrendelési mennyiség esetében az internetes áruház üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja a megrendelési mennyiséget, és szabadon határozat úgy, hogy nem szolgálja ki a megrendelést. Az, hogy mi minősül jelentős megrendelési mennyiségnek, a gyógyszerész vezetője – mint megfelelő szakmai kompetenciával rendelkező személy – szabadon állapítja meg. Jelentős mennyiségű gyógyszernek minősül például az a mennyiség, amelynek felhasználhatósága a kiadás napjától számítva - az előírt adagolás figyelembevételével - nem biztosított a lejáratú időn belül.
- c. A kosár tartalmának módosítását követően az adatok automatikusan frissülnek.

A megrendelés véglegesítéséig bármikor visszatérhet az internetes áruházba és a kosár tartalmát újabb termékekkel egészítheti ki.

A megrendelés során Önnek szükséges hozzájárulnia ahhoz, hogy adatait a megrendelést teljesítő Gyógyszerészeti Központ kezelje, a honlapon megtalálható adatkezelési nyilatkozat szerint.

A megrendelés során az alábbi személyes adatok megadása szükséges:

- Név

- E-mail cím
- Telefonszám
- Szállítási cím
- Számlázási adatok
- Nyilatkozat arról, hogy a Felhasználó betöltötte a 14. életévét

Megrendelés véglegesítéséhez az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató megtekintése és elfogadása szükséges.

A számlázási adatokhoz a következő adatokra van szükség:

- Név, opcionálisan cégnév
- E-mail cím: itt fogjuk értesíteni rendelésének állapotáról
- Telefonszám: szükség esetén rendelésével kapcsolatban itt tudjuk Önnel felvenni a kapcsolatot
- Céges rendelés esetén adószám
- Cím (utca, házszám)
- Város
- Irányítószám
- Ország

Ha a Felhasználó befejezte a termékek kiválasztását és kosárba helyezését, akkor „**A megrendeléshez**” gomb megnyomásával a rendszer automatikusan átirányítja a www.kifli.hu online felületére, ahol a megrendelés véglegesíthető a szállítási mód és idő kiválasztásával és az online előre fizetéssel.

Szállítási mód: a megrendeléseket a Gyógyszertár szerződött partnereként a Kifli.hu Shop Kft. futárjai csomagküldés útján juttatják el a Felhasználó által megadott szállítási címre, az általa kiválasztott időintervallumban.

Fizetési mód: A Felhasználó a megrendelés végső lépéseként a kosárba helyezett termékek vételárát megfizeti a www.kifli.hu felületén, amelyre az alábbiak szerint van lehetősége:

- Helyszíni készpénzes fizetés
- Helyszínen átvételkor POS terminálon keresztül bankkártyával
- Online bankkártyás fizetés az e-commerce rendszeren keresztül
- Google Pay
- Apple Pay

A fizetés mindenkor részleteiről a <https://kifli.hu/oldal/felhasznaloi-feltetelek> oldalon tájékozódhat.

A Gyógyszertár és a Felhasználó között a megrendelt termékekre vonatkozó adásvételi szerződés a fizetés teljesítésével jön létre.

A vásárlási folyamat bármely fázisában lehetősége van, hogy az egyes előző menüpontokra visszalépjen, vagy vásárlását megszakítsa. A megrendelés leadása után a megrendelés tételeit, az átvételi és fizetési módot már nem módosíthatja. Amennyiben Ön első alkalommal vásárol az internetes áruházban és a vásárlását megszakítja, megrendelést nem ad le, úgy az Ön által megadott adatok az adatbázisunkból azonnal törlésre kerülnek. Az internetes áruházba regisztrálni csak megrendelés leadása mellett, gyógyszer-tár (adatkezelő) választását követően lehetséges.

Amennyiben az internetes áruházon keresztül, elektronikus úton megrendelést ad le, a Gyógyszertár a megrendelés beérkezésétől számított 1 órán belül elektronikus úton visszaigazolást küld Önnek a megrendelése tudomásul vételéről és feldolgozásáról. Ezen visszaigazolás a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1) bekezdése szerinti érdemi visszajelzésnek minősül. Az automatikus visszaigazolás folyamata a Gyógyszertár erre kijelölt dolgozói által felügyelt, a Gyógyszertár nyitvatartási idején kívül kiküldött üzenetek a következő napon ellenőrzésre kerülnek.

XII. CSOMAGKÜLDÉS, ÁTADÁS-ÁTVÉTEL

A termékek www.kifli.hu/BENU-gyogyszerar honlapon történő kiválasztásakor a Felhasználó megadja a pontos szállítási címet, valamint megjelöli azt az időpontot, amikor a csomag átvétele alkalmas számára.

A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a megadott szállítási cím egyértelműen beazonosítható és könnyen, biztonságosan megközelíthető legyen. Ennek elmulasztása esetén a Gyógyszertár nem vállal felelősséget a átvételért vagy annak elmaradásáért, illetőleg az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerült károkért.

Lakóház esetén a Felhasználó a megrendelés során kérheti azt is, hogy a terméket egy bizonyos emeletre vagy lakásba szállítsák. Ebben az esetben a szállítást végző futár köteles tőle ésszerűen elvárható minden erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a termékeket a kért helyre szállítsa, ugyanakkor a következő követelményeknek is teljesülniük kell: (a) a futárnak rendelkeznie kell a Felhasználó engedélyével a belépéshez, valamint (b) semmilyen akadály nem gátolhatja a belépést (pl. bezárt főkapu). Egyéb esetekben (pl. irodaházak, vagy olyan épületek, amelyekben a belépés biztonsági ellenőrzéshez kötött) a Gyógyszertár a kiszállítást főszabály szerint a főbejáratig vállalja.

A Gyógyszertár köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a termékek a kért időpontban megérkezzenek, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért vagy a teljesítés olyan elmaradásáért, amely olyan tények és/vagy körülmények következtében állt elő, amelyeket a Gyógyszertár nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna (pl. közlekedési akadály).

Csak 18 éven felüli személy jogosult a termékeket az átadás helyén átvenni. Amennyiben a futárnak kétségei merülnének fel a termékeket átvevő személy életkorát illetően, az adott személy azonban önként nem mutatja be a személyazonosságát igazoló okmányát életkorának ellenőrzésére, a futár a termék(ek) átadását megtagadja. Ugyanígy jár el a futár akkor is, ha a személyazonosságát igazoló okmány szerint az adott személy még nem töltötte be 18. életévét.

XIII. A FIZETÉS

Arra tekintettel, hogy a Gyógyszertár Webshopban megrendelt termékek vételára a Gyógyszertár megbízásából a Kifli.hu Shop Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett www.kifli.hu oldalon történik, így termékek vételárát a Felhasználó a <https://kifli.hu/oldal/felhasznaloi-feltetelek> „XIV. A fizetés” pontjában meghatározott formában egyenlítheti ki.

Az online fizetés kiválasztásával a Felhasználó átirányításra kerül az ADYEN e-commerce rendszer fizető oldalára, és ezen az oldalon keresztül hajtja végre a fizetést. Az online fizetés elsődleges feltétele, hogy a Felhasználó fizetésre használni kívánt kártyája ilyen jellegű fizetésre alkalmas legyen, vagyis azt a kártyakibocsátó pénzintézet erre a célra is alkalmas kártyaként bocsássa ki, továbbá, hogy a kártya érvényességi ideje a megrendeléskor még ne járjon le. Ezt az online fizetést megelőzően az online fizetési rendszer ellenőrzi és elutasítja azt a kártyát amely a fentebbi feltételeknek nem felel meg.

A Felhasználónak a fizetéshez meg kell adnia a fizetéshez használni kívánt kártya alábbi adatait:

- Kártyakibocsátó pénzintézet neve
- kártya száma
- a kártyabirtokos neve
- a kártya érvényessége
- a kártya hátoldalán szereplő 3 jegyű biztonsági kód

Ezt követően, a kiválasztott termékek árának megfelelő teljes összeg levonásra kerül. A fizetéshez használható kártyák: Mastercard, VISA, Maestro

A fizetés során beírt adatokat a Gyógyszertár nem tárolja, azokat az adott fizetéskezelő cég kezeli és a pénzügyi szolgáltatók adatvédelmi rendelkezései vonatkoznak ezekre az adatokra.

A kifizetést követően a rendszer automatikus üzenetet küld a fogyasztó által használt kártya számláját vezető pénzintézetnek a fizetési tranzakció megtörténtéről.

XIV. SZÁMLÁZÁS

A Felhasználó a megrendelt termékekről papír alapú számlát kap a megrendelés kézhezvételével egyidejűleg, amelyet a Gyógyszertár a megrendelt termékeket tartalmazó zárt csomagban helyez el. A számla megfelel a mindenkorai számviteli előírásoknak.

XV. A TERMÉKEK ÁTVÉTELÉNEK MEGTAGADÁSA, A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

Felhasználó jogosult az általa kiválasztott termékek átvételét mindenféle indoklás nélkül megtagadni. Amennyiben Felhasználó a termékek átvételét megtagadja, úgy a visszautasított termékek ára és a csomagküldés díja visszafizetésre kerül a Felhasználó bankszámlájára legkésőbb 14 napon belül.

Ezen túlmenően, a Felhasználó jogosult a szerződéstől a termék(ek) kézhezvételét követő 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállni, amely azt jelenti, hogy az átvett terméke(ke)t az említett határidőn belül indokolás nélkül visszaküldheti. Ilyen esetben javasolt az elállási nyilatkozat megtételét követő 14 napon belül egyeztetni a Gyógyszertár ügyfélszolgálatával a visszaküldés részleteivel kapcsolatosan.

A Gyógyszertár köteles a visszaadott termékek vételárát haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 naptári napon belül visszafizetni. (A vételár meghatározásakor a termékek megrendelésekor fizetett ára az irányadó.)

A Felhasználó elállás esetén felelős a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar oldalon kapható termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza. Fentieknek megfelelően tápszert, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású terméket, étrendkiegészítőt vagy kozmetikumot csak bontatlan csomagolásban vesszük vissza. Orvostechikai eszköz, gyógyászati segédeszköz vásárlása esetén csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával. A 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet 21/B.§ (1) bekezdése alapján tévesen kiszolgáltatott gyógyszer vagy az OGYÉI által visszahívott gyógyszer kivételével gyógyszer visszavenni nem lehet.

Fentiek alapján csak a Felhasználó azon vény nélkül kapható gyógyszer tekintetében gyakorolhatja elállási jogát, amely helyett mást rendelt és a gyógyszert esetlegesen tévedésből küldtük ki, illetve amelyet az OGYÉI visszahívott.

Amennyiben a Felhasználó indoklás nélkül áll el a szerződéstől 14 napon belül, úgy az alábbiak szerint lehetősége van a termékek visszajuttatására a www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar számára:

- Elpostázza a visszaküldendő tartalmat a www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar ügyfélszolgálatára által megadott budapesti címre. A postázás költsége a Felhasználót terheli.

Az elállási jog az 1. számú Függelékben meghatározott nyilatkozattal, vagy a Felhasználó egyértelmű, egyoldalú nyilatkozatával gyakorolható. Kérjük, hogy elállás esetén keresse ügyfélszolgálatunkat.

Elállás alá eső termékek esetén azok vételárát a Gyógyszertár az elállással egyidejűleg, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül visszatéríti, banki átutalás formájában. A Gyógyszertár jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméke(ke)t vissza nem kapta, vagy a Felhasználó azon igazolásáig, hogy ezen terméke(ke)t részére visszaküldte.

A jelen pont természetesen nem érinti azokat a jogokat, amelyek a Felhasználót a hibás termékekkel kapcsolatos reklamáció terén, a kapcsolódó hatályos jogszabályok alapján és az ÁSZF XVI. pontja szerint megilletnek.

XVI. REKLAMÁCIÓK, PANASZKEZELÉS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

A Felhasználó megtagadhatja azoknak a termékeknek az átvételét, amelyek az átadás-átvétel időpontjában a zárt csomag megbontása nélkül megállapíthatóan, nyilvánvalóan hibásak (pl. sérült zárt csomagolás). Amennyiben a termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállt), a Felhasználó ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, melyet a Gyógyszertár ügyfélszolgálatán keresztül tehet meg.

Mindemellett a Felhasználó a szerződés megkötésével, a termékek forgalmazásával, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a XVII. pontban meghatározott elérhetőségeken. A Gyógyszertár a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Felhasználó a panaszt írásban jelentette be, Gyógyszertár a panaszt 30 napon belül válaszolja meg.

A Felhasználó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Gyógyszertár székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Panasszal fordulhatnak a Budapest Békéltető Testülethez is az alábbi elérhetőségeken: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31 <http://bekeltet.hu/kerelem/> vagy az on-line vitarendezési platformon keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

A Gyógyszertár kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra vonatkozó kötelezettségeit az 1. és 2. függelék tartalmazza.

XVII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar honlapon működő internetes áruházban bemutatott termékekre vonatkozó információk az előzetes tájékozódást szolgálják. A Felhasználó által megvásárolt (átvett) termék csomagolása tartalmazza mindazon tájékoztatásokat, amelyek az adott termékre jellemzőek, mind összetételét, mind pedig használatát/felhasználását illetően, ezért a Felhasználó a termék átvételét követően köteles az említett tájékoztatást – saját és mások biztonsága érdekében – alaposan elolvasni és megismerni.

Az ÁSZF szabályozza a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, így a Felhasználóval létrejövő adásvételi szerződés megkötésének időpontjában annak rendelkezései az adásvételi szerződés szerves részévé válnak.

Az ÁSZF-re a magyar jogszabályok irányadóak.

Amennyiben az ÁSZF egyszeri vagy ismételt megszegése esetén a Gyógyszertár nem gyakorolja a szerződésszegés kapcsán őt megillető jogokat, az semmilyen módon nem tekinthető joglemondásnak.

A Gyógyszertár nem vállal felelősséget az általa árusított cikkeken feltüntetett állításokért, deklarációkért, és egyéb tartalmakért.

XVIII. A GYÓGYSZERTÁR ELÉRHETŐSÉGEI

A Gyógyszertár által működtetett és üzemeltetett internetes áruház honlapjának címe:
www.kifli.hu/BENU-gyogyszertar

Az ügyfélszolgálat e-mail címe:
kifli@benugyogyszertar.hu

Az ügyfélszolgálat levelezési címe:

Örs vezér Gyógyszertári Betéti Társaság (székhely: 1148 Budapest (Rendelőintézet), Örs vezér tere 23.

A JELEN ÁSZF 2021. FEBRUÁR 8.. NAPJÁTÓL ÉRVÉNYES ÉS HATÁLYOS.

1. sz. Függelék

Elállási mintatájékoztató

A Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket / utolsó terméket átveszi.

Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán az ÁSZF XVIII. pontjában megjelölt címre. (1148 Budapest (Rendelőintézet), Örs vezér tere 23 Ebből a célból felhasználhatja az alábbi található elállási nyilatkozat-mintát is.

A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk. Amennyiben az elállási jog gyakorlására a termékek átvételével egyidejűleg valósul meg, úgy a terméket visszafuvarozzuk és termék(ek) visszaküldésének költségeit a Gyógyszertár viseli.

Amennyiben a termék(ek) átvételét követően él elállási jogával, úgy a Felhasználó köteles a Gyógyszertár ügyfélszolgálatával felvenni a kapcsolatot és egyeztetni a termék(ek) visszaküldéséről.

A Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termék(ek)ben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék(ek) jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállási nyilatkozat minta

Címzett: Örs vezér Gyógyszertári Betéti Társaság (székhely: 1148 Budapest (Rendelőintézet), Örs vezér tere 23.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/eladásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

2. sz. Függelék

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a kellékszavatossági jogával?

A BENU Gyógyszertár hibás teljesítése esetén Ön a BENU Gyógyszertárral szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a [Polgári Törvénykönyv](#) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Gyógyszertárral szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Gyógyszertár nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesíthető termékszavatossági igény?

Termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével e jogosultsága elenyészik.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

Hogyan érvényesíthető a termékre vonatkozó szavatosság, jótállás?

Az internetes áruházat üzemeltető gyógyszertárak szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

Jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.

Amennyiben a termékkel kapcsolatosan jótállási kötelezettségünk áll fenn, úgy a jótállással kapcsolatos információkat az adott terméknél tüntetjük fel.

A jótállási kötelezettségünk alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A weboldalon feltüntetett képek csak illusztrációk.