

## Adatkezelési tájékoztató

### Vásárlóink

A **Kifli.hu Shop Kft.** (székhely: 1106 Budapest, Jászberényi út 45., Adószám: 26693075-2-44) (a továbbiakban mint „**Kifli.hu**” vagy „**Mi**”), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, a <https://www.kifli.hu> internetes portálon vagy a „Kifli” mobilalkalmazáson (továbbiakban, mint „Kifli”) keresztül elérhető webshopunkban kínált árut vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleinket a személyes adatok kezeléséről, és az Adatkezelési szabályzatról.

Annak érdekében, hogy segítsünk Önnek eligazodni az Adatkezelési tájékoztatónkban, áttekintést adtunk az alábbi fejezetekről, felvázolva a főbb pontokat.

### 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

A személyes adatok kezelésének célja:

- kérések, kérdések, javaslatok megválaszolása, ügyfélfiók törlése
- megrendelés teljesítése
- ügyfélfiók létrehozása
- kereskedelmi közlemények küldése
- elégedettség kérdőívek
- telefonhívások rögzítése
- dohány-és alkoholtermékek értékesítése
- marketing elemzések, statisztikák készítése
- a Kiflicske Klub működése
- a Kifli tartalmának testreszabása
- szolgáltatásnyújtás megtagadása

### 2. KI FÉR HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATAIHOZ?

A személyes adatokhoz történő hozzáférésről:

- általában
- a Gyógyszertár részbeni hozzáférése
- a Nespresso részbeni hozzáférése

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

Tájékoztatás a személyes adatok kezelésének időtartamáról:

- a szerződés teljesítése érdekében, jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében
- jogos érdek alapján
- az ügyfélfiókon belül
- életkor igazolására
- kereskedelmi közlemények küldésére
- szolgáltatásnyújtás megtagadása

### 4. TÁJÉKOZTATÁS A SÜTIKRE VONATKOZÓAN

Tájékoztatás a cookie-król és a közösségi médiára mutató hivatkozásokról a következő mértékben:

- harmadik féltől származó eszközök
- cookie-k beállítása
- közösségi média gombok
- részletes információkat tartalmazó cookie-információkra mutató hivatkozás

## **5. MILYEN JOGAI VANNAK A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE KAPCSÁN?**

Tájékoztatás az Ön személyes adataival kapcsolatos jogairól:

- hozzáférési jog
- helyesbítéshez való jog
- törlési jog
- az adatkezelés korlátozásához való jog
- tiltakozás joga
- panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz

## **6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA**

Ebben a részben tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen személyes adatokat kezelünk Önről. Az Ön kényelme érdekében a fejezetet az adatkezelés céljai szerint osztottuk fel. Az egyes adatkezelési célokhoz az adatkezelést lehetővé tevő jogalap is fel van sorolva. A jogalap az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikkén alapul.

### **6.1. Válasz kérésekre, kérdésekre, javaslatokra**

Amikor kéréssel, kérdéssel vagy javaslattal fordul hozzánk, előfordulhat, hogy bizonyos adatokat kérünk Önről vagy cégéről. Ezek az adatok lehetnek például:

- a) vezetéknev, keresztnév,
- b) cím,
- c) a cég neve,
- d) a cég székhelye,
- e) cégjegyzékszám és adószám,
- f) telefonszám,
- g) email cím.

Az Ön által megadott adatokat arra használjuk, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel, és megadjuk az Ön által kért információkat. A személyes adatainak a megadása kérései, kérdései megválaszolása vagy a szükséges információk biztosítása céljából szükséges, ennek hiányában előfordulhat, hogy nem tudunk Önnel válaszolni.

Ezen adatkezelésnek a jogalapja a mi jogos érdekünk, amely az Ön kéréseinek, igényeinek és javaslatainak a kezeléséhez szükségesek.

### **6.2. A megrendeléssel kapcsolatos adatkezelések**

Amikor a Kiflin keresztül vásárol árut, személyes adataira szükségünk van a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez.

Ezek a személyes adatok a következők:

- a) vezetéknev, keresztnév,
- b) szállítási cím,
- c) telefonszám,

- d) email cím,
- e) információk a megrendelt árurol,
- f) a fizetési mód kiválasztására vonatkozó információk,
- g) bankkártya adatai,
- h) az Önnel folytatott kommunikáció, ideértve az Ön által rendelkezésünkre bocsátott fényképeket is (például panasz esetén).

A személyes adatoknak a szerződés teljesítése céljából történő megadása szerződéses kötelezettségünk, ennek elmulasztása a szerződés megkötésének megghiúsulásával járhat. A Kiflin történő vásárlás esetén az Ön által megadott adatokat (elsősorban vezeték- és vezetéknev, szállítási cím, telefonszám és e-mail cím) elmentjük a következő vásárláshoz, hogy ne kelljen újra beírnia őket. A megvásárolt termékeket a „Kedvenceim” listába is elmentjük, hogy a következő vásárlás alkalmával gyorsabban egy helyről megtalálhassa ezeket a termékeket a Kiflin. Ha szeretné elérni az e-mail címéhez tartozó rendelési előzményeit, beállíthat hozzá jelszót.

Az adatkezelés jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése, a ránk vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése és jogos érdekeink védelme, amely elsősorban az Önnel fennálló szerződéses kapcsolatunk lényeges körülményeinek dokumentálásából áll.

### **6.3. Ügyfélfiók (vásárlói fiók) létrehozása**

Ha a Kiflin jelszóval védett vásárlói fiókot hoz létre, vagy általunk létrehozott ügyfélfiókot használ, akkor a fiókjában Ön által megadott személyes adatait is kezeljük, beleértve a Kiflin történő vásárlási előzményeit is, vásárlói fiókjának kezelése, a következő vásárláshoz a kedvenc termékek listájának összeállítása, a weboldal tartalmának testreszabása a vásárlás kényelmesebbé és gyorsabbá tétele érdekében (lásd 1.9. A webshop tartalmának testreszabása fejezetet alatt).

Ügyfélfiókját a Facebookból vagy a Google, Apple fiókjából is elérheti. Ebben az esetben nem kell manuálisan kitöltenie adatait, megkapjuk személyes adatait (kereszt- és vezetéknev, e-mail cím), amelyek szükségesek ahhoz, hogy megfelelően tudjunk ügyfélfiókot létrehozni Önnel. A részünkre ily módon továbbított személyes adatok felhasználását a Facebookon, illetve az Ön Google, Apple fiókjában megadott fiókbeállítások szerinti körben és célból kezeljük.

Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése.

### **6.4. Kereskedelmi közlemények (hírlevelek) küldése**

Amikor Ön a vásárlónk lesz, jogosultak vagyunk az Ön vezetéknevét, keresztnévét, e-mail címét és telefonszámát felhasználni arra, hogy elektronikus úton (e-mail, SMS, és más elektronikus csatornákon, ideértve, de nem kizárólagosan: push üzenetek, IM üzenetek, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger, Signal, Telegram) hírlevelet küldjünk Önnel, azaz tájékoztassuk az általunk kínált árukról vagy szolgáltatásokról.

Hozzájárulása esetén akciós ajánlatokat készíthetünk az Ön által tőlünk már vásárolt áru kategóriák figyelembevételével. Ebben az esetben hírlevelet küldünk Önnel az Ön e-mail címére termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint partnereink termékeiről, figyelembe véve az Ön vásárlásait, preferenciáit az Ön igényeinek leginkább megfelelő áruk és szolgáltatások kiválasztásához.

Ön ügyfélfiókjában bármikor módosíthatja a hírlevél küldésére vonatkozó beállításait, azaz bármikor megtagadhatja hírlevelek fogadását, visszavonhatja a hozzájárulását, vagy módosíthatja a hírlevelek fogadásának beállításait az ügyfélfiókja értesítési beállításain keresztül, vagy a dpo@kifli.hu e-mail címre küldött üzenettel. Ön a hírlevelekben található hivatkozásra kattintva is leiratkozhat hírlevelünkről.

Ajánlatainkról, híreinkről és kedvezményeinkről szóló információkkal, vagy egyéb kereskedelmi

kommunikációval megkereshetjük Önt

- a) postai úton és
- b) telefonon is.

Kérjük, jelezze felénk, ha nem kíván tőlünk telefonon vagy postai úton hírlevelet kapni.

Az adatkezelésnek a jogalapja az Ön hozzájárulása és jogos érdekünk, amely elsősorban áruink és szolgáltatásaink ügyfeleink számára történő értékesítésének elősegítése.

#### **6.5. Elégedettségi kérdőívek**

Ha Ön elégedettségi kérdőívet, piackutatással kapcsolatos kérdőívet, áru kínálatunk megfelelőségével kapcsolatos kérdőívet stb. tölt ki, a kérdőívben/felmérésben megadott adatokat szolgáltatásaink minőségének javítása érdekében kezeljük. A kitöltött elégedettségi kérdőívet a vásárlást követően a rendelési adataihoz adjuk. A kérdőívek/felmérések kitöltése teljesen önkéntes.

Az adatkezelésnek a jogalapja az Ön hozzájárulása, amely abból fakad, hogy Ön önkéntesen visszajelzést ad nekünk.

#### **6.6. Telefonhívások rögzítése**

Amikor telefonon kommunikál velünk, minden hívásunkat minőségbiztosítási okból rögzítjük. A hívásról készült felvételeket belső rendszerünk tárolja, és ha Ön regisztrált vásárlónk, akkor az ügyfélfiókjához kapcsoljuk. A hívásról készült felvételek elsősorban szerződéses kötelezettségeink teljesítésének dokumentálására, kéréseinek teljesítésére és kérdéseinek megválaszolására szolgálnak. Ha nem járul hozzá a hívásrögzítéshez, kérjük, ne hívjon minket, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben.

Ezen adatkezelés jogalapja jogos érdekünk, amely elsősorban szerződéses (vagy egyéb) kapcsolatunk lényeges körülményeinek dokumentálása.

#### **6.7. Dohánytermékek és alkohol árusítása**

Amikor dohányterméket és e-cigarettát vásárol tőlünk, törvényileg kötelesek vagyunk ellenőrizni életkorát. Biztosítanunk kell, hogy dohányterméket, dohányzással kapcsolatos eszközöket, gyógynövényes dohányterméket vagy e-cigarettát ne adjunk el 18 éven aluli személyeknek.

Dohányterméket és/vagy alkoholt tartalmazó rendelés kézbesítésekor a futár köteles elkérni a vásárlást átvevő személyi igazolványát az életkor ellenőrzése céljából. Annak érdekében, hogy az életkor-ellenőrző rendszert az ellenőrző hatóságok felé igazolni tudja, a futár rögzíti belső rendszerünkben a vezetéknevet, keresztnévet, születési dátumot és a személyi igazolvány utolsó négy számát (a teljes személyi igazolvány számát nem kezeljük).

Ezen adatkezelés jogalapja a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

#### **6.8. Marketingelemzések és statisztikák készítése**

Amennyiben a Kiflin hozzájárulását adja, az Ön által megadott személyes adatokat, így a vásárlási előzményeket is kezeljük marketingelemzések és statisztikák készítése céljából. A hozzájárulás megadása önkéntes, Önt semmilyen jogszabály nem kötelezi annak megadására. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti személyes adatainak a visszavonás előtti kezelése jogszerűségét.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

## **6.9. A Kiflicske Klub adatkezelése**

A Kiflicske Klubba való regisztrációhoz szükséges a már megszületett vagy születendő gyermekével kapcsolatos adatok megadása:

- a gyermek neve,
- születési dátuma / várható születési dátuma,
- neme.

Az adatszolgáltatás teljesen önkéntes, de a Kiflicske Klub tagságához szükséges, ezen adatok kitöltése nélkül Ön nem lesz a Kiflicske Klub tagja.

Hozzájárulása esetén az Ön által a gyermekével kapcsolatban megadott adatokat is kezeljük, beleértve a vásárlási előzményeket és az arra vonatkozó információkat, hogy gyermeket vár, 12 év alatti gyermeke van, valamint a születési dátumra vonatkozó információkat, illetve a gyermek nemét, a következő célokra:

- a) marketing elemzések és statisztikák készítése;
- b) áruinkkal és szolgáltatásainkkal, valamint partnereink termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos hírlevelek küldése az Ön e-mail címére, Figyelembe véve az Ön vásárlásait, preferenciáit vagy egyéb szempontokat, hogy a leginkább megfelelő árukat és szolgáltatásokat választhassuk ki az Ön igényeihez igazítva.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a személyes adatok visszavonás előtti kezelésének jogszerűségének sérelme nélkül. A Kiflicske Klubtagok személyes adatainak kezeléséről további információ külön dokumentumban érhető el, amely hatályos változata [itt érhető el](#).

## **6.10. A Kifli tartalmainak testreszabása**

A Kifli az Ön ügyfélfiókját és vásárlási előzményeit használja a személyre szabott tartalmak megjelenítéséhez. A személyre szabott tartalom megjelenítése egyszerűen azt jelenti, hogy a kedvenc termékei minden termékkategóriában az első helyen jelennek meg, hogy megkönnyítsék a vásárlást.

Az adatkezelés célja, hogy a lehető legkevesebb kattintással tudjon vásárolni. Felhívjuk figyelmét, hogy a Kifli szerves részét képezi a legkevesebb kattintással történő vásárlást biztosító szolgáltatás. A személyre szabott tartalom megjelenítésének célja nem marketingtevékenység folytatása, reklám terjesztése vagy egyes termékek megvásárlásának ösztönzése.

Adatvédelmi hatásvizsgálatot végeztünk erre az adatkezelésre vonatkozóan adatvédelmi tisztviselőnkkel együttműködve annak ellenőrzésére, hogy ez az adatkezelés, amelynek célja, hogy az Ön számára időt takarító, funkcionális szolgáltatást nyújtson, nem jelent fokozott kockázatot az Ön adatainak védelmére nézve.

Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése.

## **6.11. Szolgáltatásnyújtás megtagadása**

Abban az esetben, ha Ön vásárlónk, és több alkalommal nem fizette ki a rendeléseit, jogellenes magatartást tanúsított, vagy bármilyen módon jelentős kárt okozott nekünk, jogunkban áll megtagadni a szolgáltatás nyújtását. Ennek érdekében az Ön alapvető azonosító adatait kezeljük, különösen a vezetéknevét, keresztnévét, címét, e-mail címét, telefonszámát és a nem megfelelő magatartásának történetét.

Az adatkezelés jogalapja a jogos érdekünk, amely magában foglalja jogi igényeink védelmét, üzleti tevékenységünk biztosítását és a további károk megelőzését.

## 7. Személyes adatok kezelése annak érdekében, hogy reklámjainkat és a partnereink reklámjait az Ön érdeklődési köréhez igazítsuk

Amennyiben Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait (a konkrét felhasználási kört lásd alább) arra használjuk, hogy a mi és [partnereink](#) hirdetését az Ön érdeklődési köréhez igazítsuk, lehetővé teszi számunkra, hogy olyan hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön részére, amelyekről úgy véljük, hogy érdekelhetik Önt. Az ilyen hozzájárulást „**marketing hozzájárulásnak**” nevezzük.

Ha Ön megadja részünkre a marketing hozzájárulást, marketingkampányaink sikerességét az Ön viselkedésének elemzésével mérjük, és biztosítjuk, hogy üzeneteink a megfelelő személyekhez jussanak el, álnevesített adatok felhasználásával. A hozzájárulás megadása után egyedi azonosítót (felhasználói ID) is használhatunk annak érdekében, hogy nyomon kövessük az Ön tevékenységét különböző weboldalakon, böngészőkben vagy eszközökön.

Felhívjuk figyelmét, hogy a marketing hozzájárulás megadása teljesen önkéntes, és a hozzájárulás megadásának elmulasztása semmilyen módon nem befolyásolja üzleti kapcsolatunkat.

### 7.1. Milyen személyes adatokat használunk fel a marketing hozzájárulással összefüggésben?

A hirdetések pontosabb célzására és testreszabásra használt konkrét adatok attól függenek, hogy a hirdetés hogyan van célozva/személyre szabva. A legtöbb esetben ezek a személyes adatok következő kategóriái:

- A vásárlás helyére vonatkozó adatokat elsősorban **földrajzi célcsoport** képzésre használják.
- A korábbi vásárlásairól, a webáruházunk használatáról, a kedvenc termék kategóriáiról, arról, hogy tetszenek-e Önnek a különleges ajánlatok, milyen gyakran vásárol, mekkora a rendeléseinek átlagos értéke, tagja-e valamelyik klubunknak (Prémium, Kiflicske), vásárol-e a weboldalon vagy az alkalmazáson keresztül stb. szülő adatokat az **érdeklődési és viselkedési célcsoport** képzésére használjuk.

Ezenkívül a megjelenített hirdetésekre adott reakcióit (például kattintások, a webshopba való átlépés stb.) is feldolgozzuk a kampányok sikerességének értékelése érdekében.

Álnevesített adatokat használunk a hirdetések célzásához és testre szabásához. Az álnevesítés a személyes adatok olyan feldolgozása, amely során az adatok további információk felhasználása nélkül már nem kapcsolhatók egy adott személyhez, és amely során ezeket a további információkat külön tárolják, valamint technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítják, annak érdekében, hogy az adatokat ne lehessen jogellenesen egy adott személyhez kapcsolni.

### 7.2. Hogyan szerezzük be a marketing hozzájárulást?

A banneren vagy a webáruház oldalain eldöntheti, hogy meg kívánja-e adni marketing hozzájárulását, az „Igen” aktív mezőn, vagy a „Nem” aktív mezőn keresztül. Ha meghozta döntését, a banner eltűnik. Ha nem adja meg nekünk a hozzájárulását, akkor a visszautasítástól számított 30 nap elteltével felajánljuk Önnek a lehetőséget, hogy újra megadja a marketing hozzájárulást. Onnantól kezdve ezt Önre bízunk. Ha bármikor meggondolja magát, az alábbiakban leírtak szerint módosíthatja a beállításait.

### 7.3. Hol módosíthatja a marketing hozzájárulás beállításait?

Marketing hozzájárulását bármikor kezelheti (megadhatja/visszavonhatja) a kifli.hu weboldalon található Kifli profiljának Értesítési beállításainál. Az Értesítési beállításokat a monogramja alatt találja (a kifli.hu oldalon a jobb felső sarokban lévő ikon), majd kattintson a „Fiókom” menüpontra. A megnyíló oldalon a bal oldalon találja az „**Értesítési beállítások**” fület.

### 7.4. Kik a partnereink és milyen adatokat adunk át nekik?

**Partnereink a következők:** A partnereink a következő szektorok: endemikus hirdető (beszállítók), például FMCG, és nem endemikus hirdető (nem beszállítók), például autóipar, telekommunikáció, utazás és vendéglátás, média és szórakoztatás, fogyasztói elektronika és technológia, pénzügyi szolgáltatások (banki, fizetési, biztosítási) és kiskereskedelem.

Nem adunk át semmilyen egyedi adatot partnereinknek. A személyes adatok fenti kategóriáit (a reklámcélzási módszer keretében) kizárólag az ún. közönségsegmensek létrehozása érdekében használjuk fel, egy adott hirdetés megjelenítéséhez az általunk választott (ha a mi hirdetésünkről van szó) vagy a partnerünk által megadott paraméterek szerint. Mindez, a Kiflinél történő vásárlás és a Kiflin folytatott tevékenysége során rendelkezésünkre álló és gyűjtött adatok alapján működik. Besoroljuk Önt (az eszközén keresztül) az egyik célcsoportba, és megjelenítjük az Ön számára kiválasztott hirdetést (a mi vagy a partnerük hirdetése). A reklám megjelenítésére adott reakciójára vonatkozó adatokat ezután egy adott reklámkampány sikerének értékelésére és a hirdetések célzásának/alkalmazásának hatékonyságának növelésére használjuk fel.

#### **7.5. Mennyi ideig használjuk a személyes adatokat a marketing hozzájárulás alapján?**

Ha Ön marketing célú hozzájárulást adja, személyes adatait a hozzájárulás időtartamára (azaz visszavonásáig) kezeljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön megadja marketing hozzájárulást, akkor az Önnel való üzleti kapcsolatunk kezdetétől fogva az Önről birtokunkban lévő adatok teljes körét (lásd a fenti kategóriákat) bevonjuk az adatkezelésbe.

#### **7.6. Milyen eszközöket használunk a célzott és személyre szabott reklámozáshoz?**

A Criteo eszközeit használjuk a hirdetések célzásához és testre szabásához a kifli.hu webáruházon kívül. A Criteo eszközein keresztül azonban csak álnevesített adatokat dolgozunk fel. A [Criteo](#) az adatfeldolgozónk.

### **8. KI FÉRHET HOZZÁ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIHOZ?**

A teljes egészében EU-s székhelyű Csoporton belüli, belső adminisztratív és működési célú személyesadat-megosztás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, azaz jogos érdeken alapul, összhangban a GDPR Preambulumának (48). bekezdésével.

Az Ön személyes adatainak ilyen megosztására egy csoporton belüli adatmegosztási és adatfeldolgozói megállapodás vonatkozik, amely meghatározza a Csoporton belüli megosztott és egyéni adatvédelmi felelősségeket (beleértve az adatvédelmi incidens eseteit is), a Csoport tagjainak Önnel, mint érintettel szembeni felelősségét, különösen jogainak gyakorlása során a Csoporton belüli, az adatvédelmi ügyekben az egész csoportra kiterjedő koordinációt biztosító vezető adatkezelő különleges kötelezettségeit, az adatvédelmi hatóságokkal szembeni felelősséget, a Csoport tagjainak felelősségét a személyes adatok bármilyen feldolgozásáért és az adatok bizalmas kezelését a Csoporton belül. Amennyiben további részleteket szeretne tudni a csoporton belüli adatmegosztási és adatfeldolgozói megállapodásról, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben.

Személyes adatait csak az arra feljogosított munkavállalók és együttműködő személyek, illetve egyéni szerződéses adatfeldolgozók vagy egyéb adatkezelők számára adjuk ki, de csak az adott célok teljesítéséhez szükséges mértékben és a személyes adatok kezelésére vonatkozó megfelelő jogcím alapján.

Ilyenek például:

- a) külső könyvelő cégek;
- b) szerződött szállítók, futárok;
- c) külső ügyvédi irodák;
- d) harmadik felek, melyek szerver-, web-, marketing- vagy IT-szolgáltatásokat biztosítanak számunkra.

#### **8.1. „BENU Gyógyszertár” rész**

Amennyiben a „BENU Gyógyszertár” részen vásárol árut, a kiválasztott adatait a 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. szám alatti székhelyű BENU Magyarország Zrt.-hez továbbítjuk, hogy a gyógyszerári rendelését feldolgozzuk.

A továbbított adatok az Ön által a Gyógyszertár részben vásárolt termékekre vonatkozó információkat, valamint az Ön nevét és vezetéknévét, telefonszámát, e-mail címét és szállítási címét tartalmazzák.

## **8.2. „Nespresso” rész**

Ha a „Nespresso” részen vásárol árut, bizonyos adatokat átadunk a 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. székhelyű Nestlé Hungária Kft.-nek, a vásárlása teljesítéséhez. Amennyiben külön nem nyilatkozik, az adatok átadásával felhatalmazza a Nestlé Hungária Kft.-t, hogy saját hírlevelet is küldjön Önnek.

A továbbított adatok a „Nespresso” részben vásárolt termékekre vonatkozó információkat, valamint az Ön vezetéknévét és keresztnévét, telefonszáma, e-mail címe és szállítási címe, valamint a Nespresso hírlevélre történő feliratkozásnak/elutasításának jelzése.

Az Ön személyes adatainak Nestlé Hungária Kft. általi kezelésével és védelmével kapcsolatos részletes információkért tekintse meg az Nestlé Hungária Kft. adatkezelési tájékoztatóját a <https://www.nespresso.com/hu/hu/adatvedelem> oldalon.

## **9. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA**

Személyes adatait mindaddig kezeljük, ameddig szolgáltatásainkat nyújtjuk Önnek, vagy szerződést teljesítünk, vagy ameddig az archiválási vagy egyéb vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (például az adózás rendjéről szóló törvény, a számviteli törvény, ill. az általános forgalmi adóról szóló törvény).

A szerződés teljesítését (a vételár megfizetését és az áru kiszállítását) követően az Ön személyes adatainak kezelését jogos érdekeink, követeléseink védelme érdekében a szükséges ideig, de legfeljebb 4 évig folytatjuk.

Az Ön hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulása visszavonásához kérjük küldjön egy e-mail-t e kéréssel a [dpo@kifli.hu](mailto:dpo@kifli.hu) címre.

### **9.1. Ügyfélfiók**

Ügyfélfiókjához kapcsolódó személyes adatokat, beleértve az abban szereplő adatokat is, az ügyfélfiók kezelése céljából kezeljük, amíg a fiók aktív.

Áruinkkal kapcsolatos ajánlatának elküldése céljából ezeket a személyes adatokat mindaddig kezeljük, amíg Ön nem törli fiókját, vagy amíg meg utasítja vissza ajánlataink fogadását. Ha ügyfélfiókot hoz létre (vagy Facebook-on, Google-ön, Apple-ön keresztül jelentkezik be), és nem vásárol nálunk, az adatokat a létrehozástól számított 5 hónapig kezeljük.

Ügyfélfiókjában 4 évig megőrizzük a vásárlásaira vonatkozó adatokat, majd ezt követően töröljük, kivéve, ha:

- a) vásárolt tőlünk az elmúlt 6 hónapban; vagy
- b) az elmúlt 12 hónapban bejelentkezett ügyfélfiókjába; vagy
- c) ha hozzájárulását adta személyes adatai kezeléséhez.

### **9.2. Életkor igazolása**

A dohánytermékek és szeszes italok árusítása során az életkor igazolásához szükséges személyes adatokat a dohánytermékek vagy alkoholtartalmú italok utolsó vásárlásától számított 4 évig megőrizzük.

### **9.3. Hírlevelek küldése és egyéb kereskedelmi célú kommunikáció**



A személyes adatokat jogos érdeken alapuló kereskedelmi kommunikáció (hírlevél) küldése céljából a szerződéses jogviszonyunk fennállásának időtartama alatt, illetve annak megszűnését követő legfeljebb 12 hónapig, illetve az adatkezelés Ön általi megvisszaadásáig kezeljük.

A személyes adatokat az Ön hozzájárulásán alapuló kereskedelmi kommunikáció (hírlevél) küldése céljából mindaddig kezeljük, amíg Ön ahhoz a hozzájárulását adja. Személyes adatainak kereskedelmi kommunikáció küldése céljából történő kezelését bármikor megtagadhatja. Leiratkozhat a hírlevelekről a hírlevelekben található hivatkozásra kattintva, vagy a [dpo@kifli.hu](mailto:dpo@kifli.hu) e-mail címre küldött e-mailben, elektronikus ún. IM üzenetek, vagy push üzenetek esetében pedig az adott alkalmazáson keresztül.

Az „Értesítési beállítások” részben a profilján keresztül azt is könnyedén beállíthatja, hogy hogyan lépünk kapcsolatba Önnel és az Önt érdeklő területekkel.

#### **9.4. Szolgáltatásnyújtás megtagadása**

Amennyiben a 6.11. szakaszban leírt okok miatt kénytelenek vagyunk megtagadni szolgáltatásaink nyújtását az Ön részére, jogaink és jogszabály alapján érvényesíthető igényeink védelme érdekében a szükséges adatokat legfeljebb 3 évig megőrizzük.

### **10. ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK ÉS KÖZÖSSÉGI MÉDIA**

Saját online szolgáltatásainkat és harmadik felek szolgáltatásait egyaránt használjuk weboldalunkon. Ezek a szolgáltatások általában cookie-kat vagy hasonló technológiákat alkalmaznak. A süti kisméretű szöveges fájlok, amelyek rövid adatokat tartalmaznak, amelyek a felhasználó eszközén tárolhatók, amikor egy webhelyet látogat. A Kiflin az alábbi célokra használunk sütiket:

- a) a bejelentkezett felhasználó megjegyzése;
- b) kosárba helyezés és rendelés;
- c) kényelmi webes funkciók;
- d) a felhasználók internetes tevékenységének anonimizált értékelése;
- e) ügyfél chat;
- f) önkéntes visszajelzés kérés a felhasználóktól, és
- g) hirdetési megjelenések személyre szabása.

Minden személyes adatot törvényes és átlátható módon kezelünk; csak a releváns és az adatkezelés céljához szükséges adatokra van szükségünk. További információk a süti kezelésére vonatkozó tájékoztatóban, [itt érhető el](#).

#### **10.1. Online szolgáltatások beállításai**

Beállíthatja, hogy mely online szolgáltatásokat engedélyezi számunkra a hozzájárulással kapcsolatos beállításoknál. Az online szolgáltatások beállításait bármikor módosíthatja a hozzájárulással kapcsolatos beállítások újbóli megnyitásával. Emellett a cookie-kat a böngésző beállításaiiban is szabályozhatja. A leggyakrabban használt böngészőkben a cookie-k beállításának módját az alábbi linkeken találja:

- a) [Google Chrome](#)
- b) [Firefox](#)
- c) [Microsoft Internet Explorer](#)
- d) [Opera](#)
- e) [Microsoft Edge](#)

## 10.2. Közösségi média visszajelző gombok

A közösségi média gombok a Kiflin elsősorban a közösségi médiával való esetleges interakció céljából kerülnek elhelyezésre, hogy a Kiflit érdekesebbé tegyék Ön, mint felhasználó számára. Az érintett közösségi médiával való kapcsolat csak akkor jön létre, ha aktívan rákattint a megfelelő gombra. Ebben az esetben a webböngészője kapcsolatot kezdeményez az adott közösségi média szervereivel.

## 11. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI

Önt az alábbi jogok illetik meg személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

- a) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga;
- b) a helyesbítéshez való jog;
- c) a törléshez való jog („az elfelejtéshez való jog”);
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog;
- e) a feldolgozás elleni tiltakozás joga; és
- f) a személyes adatok kezelésével kapcsolatos panasz benyújtásának joga.

Az alábbiakban ismertetjük az Ön jogait, hogy világosabb képet kapjon azok tartalmáról.

Bármely joga gyakorlásával összefüggésben küldjön e-mailet a [dpo@kifli.hu](mailto:dpo@kifli.hu) vagy a [privacy@rohlikgroup.com](mailto:privacy@rohlikgroup.com) e-mail címre.

Ha a megítélése szerint a személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, amely Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Tel: +36 1 391 1400; Fax: +36-1-391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); Weboldal: <http://naih.hu/>; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A fentieken túl Ön hatékony bírósági jogorvoslatra is jogosult. Az ilyen per törvényszéki hatáskörébe tartozik, amelyet – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthat. A bíróság (törvényszék) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon lehet tájékozódni: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu).

### 11.1. Hozzáférési jog

Bármikor kérheti tőlünk annak megerősítését, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, milyen célból, milyen mértékben, történik-e közös adatkezelés, adattovábbítás, mennyi ideig dolgozzuk fel, honnan szereztük meg a személyes adatokat, és hogy az Ön személyes adatainak kezelése alapján történik-e automatizált döntéshozatal, beleértve az esetleges profilalkotást is.

Önnek joga van arra is, hogy személyes adatairól másolatot kapjon, amelynek első megadása ingyenes, a további adatszolgáltatásért észszerű adminisztrációs költséget számíthatunk fel.

### 11.2. Helyesbítéshez való jog

Személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését bármikor kérheti, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.

### 11.3. Törlési jog

Törölnünk kell az Ön személyes adatait, ha (i) az már nem szükséges abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, (ii) az adatkezelés jogellenes, (iii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelésnek nincs elsőbbséget élvező jogos indoka, vagy (iv) erre törvény kötelez bennünket.

### 11.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amíg meg nem oldjuk az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdéseket, korlátoznunk kell személyes adatainak kezelését, hogy azokat csak tárolni tudjuk, és adott esetben jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére vagy védelmére használjuk fel.

### 11.5. Tiltakozás joga

Ön tiltakozhat azon személyes adatainak kezelése ellen, amelyeket direkt marketing célból vagy jogos érdekből kezelünk. Ha tiltakozik a direkt marketing célú adatkezelés ellen, személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük e célból.

### 11.6. További adatvédelmi irányelveink:

Ezen a [linken](#) megtalálod a **jelentkezők** adatkezelésére vonatkozó tájékoztatónkat.

Ezen a [linken](#) megtalálod **beszállítóink** adatkezelésére vonatkozó tájékoztatónkat.

Ezen a [linken](#) megtalálod a **Kiflicske klub** adatkezelésére vonatkozó tájékoztatónkat.

## 12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Ha szüksége van rá, hogy elmagyarázzuk a tájékoztató bármely részét, tanácsot adjunk, vagy megbeszéljük Önnel személyes adatainak további kezelését, forduljon hozzánk bármikor a [dpo@kifli.hu](mailto:dpo@kifli.hu) vagy a [privacy@rohlikgroup.com](mailto:privacy@rohlikgroup.com) címen.

### 12.1. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Amennyiben kérdése van a személyes adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez:

adatvédelmi tisztviselő neve: Lengré Tamás

elérhetősége: [dpo@kifli.hu](mailto:dpo@kifli.hu).

### 12.2. Hatály

Jelen Adatvédelmi tájékoztató 2018. május 25-től hatályos és folyamatosan frissül.

Utolsó frissítés: 2025. február 28.