

AZ ÚJRAHASZNÁLHATÓ TÁSKÁK SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

Jelen dokumentum az **újrahasználható táskák szolgáltatás** feltételeit tartalmazza („**Feltételek**”). Ez egy jogi dokumentum, amely meghatározza a szolgáltatás igénybevételével – azaz a www.kifli.hu webáruházból történő megrendelések újrahasználható táskákban történő kiszállításával – kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

Kik vagyunk és hol talál minket

A www.kifli.hu webáruház a www.kifli.hu weboldalon vagy a Kifli mobilalkalmazáson keresztül érhető el („**Kifli.hu webáruház**”)

A webáruházat a **Kifli.hu Shop Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-339560, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában; székhelye: 1106 Budapest, Jászberényi út 45.; adószáma: 26693075-2-44) („**Kifli.hu**”) üzemelteti.

Jelen Feltételek 2026. április 15. napjától hatályosak.

Tartalmi áttekintés

Hogy segítsünk Önnek eligazodni jelen Feltételekben, elkészítettük az egyes fejezetek rövid áttekintését, valamint az egyes fejezetekben található legfontosabb információk leírását.

| FEJEZET | MIT TUDHAT OTT MEG |
|---------------------------------------|--|
| 1. ÚJRAHASZNÁLHATÓ TÁSKA SZOLGÁLTATÁS | - Mit tartalmaz a szolgáltatás, hogyan működik és milyen előnyökkel jár. |
| 2. A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA | - Hogyan aktiválhatja a szolgáltatást, és mire számíthat. |
| 3. A SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA | - Hogyan és mikor mondhatja le a szolgáltatást, és mi történik ezután. |
| 4. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK | - Jogi háttér, változások és a velünk való kapcsolatfelvétel módja. |

Ha bármilyen kérdése van, amelyre a jelen Feltételek nem adnak választ, látogasson el a Gyakori kérdések menüpontba, vagy lépjen kapcsolatba velünk az info@kifli.hu e-mail címen, vagy hívja a 06 80 444 333-as telefonszámot.

1. ÚJRAHASZNÁLHATÓ TÁSKA SZOLGÁLTATÁS

Papír vagy újrahasználható? A választás az Öné.

A termékek alapesetben eldobható papírzacskókban kerülnek kiszállításra, amelyeket a futárnak újrahasznosítás céljából visszaadhat. A Kifli.hu Általános Szerződési Feltételeivel összhangban rendelésenként fix díjat számítunk fel. A jelenleg érvényes fix díj összege a pénztárnál (fizetési felületen) kerül feltüntetésre, és rendelésenként alkalmazandó, függetlenül attól, hogy a rendelés hány papírtáskában kerül kiszállításra.

Fenntarthatóbban vásárolhat: felesleges csomagolás és bonyolult logisztika nélkül. Egyszerűen válassza az újrahasználható táskákat a megrendelés véglegesítése során – a többi mi intézzük.

2. A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

Hogyan kell aktiválni

A megrendelés leadásakor egyszerűen válassza az „**újrafelhasználható táskák**” opciót a „**Csomagolás**” pontban. Ezzel Ön elfogadja a jelen Feltételeket.

Xtra Tagság

- Az újrafelhasználható táskák szolgáltatás az Xtra Tagoknak letét megfizetése nélkül érhető el.
- Az Xtra Tagság előfizetés aktiválásakor bármely korábban megfizetett letét visszatérítésre kerül kreditek formájában.
- Az új Xtra Tagok, akik korábban nem fizettek letétet, azonnal, ingyenesen használhatják a szolgáltatást.

Xtra Ingyenes Tagság, Xtra Próbaidőszak és Nem Xtra vásárlók

- Az újrafelhasználható táskák szolgáltatás az Xtra Ingyenes Tagság tagok, az Xtra Próbaidőszak Tagok, valamint a nem Xtra vásárlók számára egyszeri, visszatérítendő letét („**Letét**”) megfizetése mellett érhető el.
- A Letét az első olyan rendeléshez kerül hozzáadásra, amelyet újrafelhasználható táskákban szállítanak ki. Ha a Letétet még nem fizették meg, vagy azt korábban már visszatérítették, akkor a következő, újrafelhasználható táskákban kiszállított első rendelésnél ismét felszámításra kerül. A Letét aktuális összege a pénztárnál látható.

Hogyan működik mindez?

A táskák a Kifli.hu tulajdonában maradnak. Az Ön feladata, hogy a táskákat a jövőbeli rendelésekkel visszajuttassa a futárhoz, így mi tisztíthatjuk, ellenőrizhetjük és újrafelhasználhatjuk őket. Ezzel hulladékot takarítunk meg, időt spórolunk, és hozzájárulunk a környezet védelméhez.

Hány táskája lehet?

Annak érdekében, hogy a rendszer mindenki számára fenntartható maradjon, korlátoztuk az egy időben Önnél „tartható” (azaz még vissza nem adott) táskák maximális számát:

- **Xtra Tagság tagok: legfeljebb 50 táskák**
- **Xtra Ingyenes Tagság tagok / Xtra Próbaidőszak Tagság tagok és nem Xtra vásárlók: legfeljebb 20 táskák**

Ha túllépi a limitet, előfordulhat, hogy a megrendelése papírzacskókban kerül kiszállításra – mindaddig, amíg a táskák egy részét vissza nem küldi. Ilyen esetekben a papírtáskában történő kiszállításra vonatkozó fix díj kerül felszámításra. Az aktuális táskaszámot mindig ellenőrizheti a fiókjában vagy a mobilalkalmazásban.

A táskák csak úgy küldhetők vissza, hogy a futárnak átadja azokat az új rendelése átvételekor.

Példák

Példa 1 - Xtra Tagsággal rendelkező vásárló:

Egy aktív Xtra Tagsággal rendelkező vásárló 14 újrafelhasználható táskát kap az első rendelése mellé. A második megrendeléssel további 12 táskát kap, így összesen 26 táskák van nála jelenleg.

Ha a második rendelés átvételekor legalább egy táskát visszaad (összesen 25 táskák marad nála), akkor a limiten belül marad, és a következő rendelés ismét újrafelhasználható táskákban kerül kiszállításra.

Ha azonban nem ad vissza táskákat, és 50-nél több táskák lesz nála, a rendszer érzékeli, hogy elérte a limitet és a jövőbeni rendelések papírtáskákban kerülhetnek kiszállításra. A vásárló néhány táskák visszaküldése után folytathatja az újrafelhasználható táskák használatát.

Példa 2 – Xtra Tagsággal nem rendelkező vásárló:

A Xtra Tagsággal nem rendelkező vásárló először rendeli újrahasználatos táskákban a termékeket, és 15 táskát kapnak. A következő rendelésnél újabb 6 táskát kap, így meghaladva a 20 táskás maximumot.

Ha a következő rendelésnél nem küld vissza táskákat, akkor a jövőbeni rendelések papírtáskákban kerülhetnek kiszállításra.

Amint a vásárló bármely jövőbeni rendelés során legalább egy újrahasználatos táskát visszaküld, a termékeket ismét újrahasználatos táskákban kerül kiszállításra, mindaddig, amíg a limitet ismét meg nem haladja.

3. AZ ÚJRAHASZNÁLHATÓ TÁSKÁK SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA

Amennyiben ez Önre alkalmazandó, az újrahasználatos táskák szolgáltatását bármikor lemondhatja – indoklás és további feltételek nélkül. Ha Ön fogyasztónak minősül, a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül törvényes elállási jog is megilleti.

Xtra Tagság lemondása

Amennyiben a vásárló megszünteti Xtra Tagságát, vagy felhagy a szolgáltatás használatával, és az adott időpontban nincs nála újrahasználatos táskák, jogosult a továbbiakban papírtáskákban történő kiszállítást választani, az irányadó fix díj megfizetése mellett. Amennyiben azonban a vásárlónál újrahasználatos táskák marad, úgy azok továbbra is a Kifli.hu tulajdonát képezik. A vásárló jogosult az Újrahasználatos Táska Szolgáltatás további igénybevételére, azonban a következő, aktív Xtra tagság nélküli megrendelés esetén a nála lévő újrahasználatos táskák tekintetében a standard Letét felszámításra kerül vagy dönthet úgy, hogy a továbbiakban nem veszi igénybe az újrahasználatos táskák szolgáltatását. Amennyiben a vásárló úgy dönt, hogy a szolgáltatást nem kívánja tovább igénybe venni, köteles a táskákat visszaszolgáltatni. Amennyiben a vásárló 6 hónapot meghaladó időtartamon keresztül inaktív marad, vagy a Letétet nem fizeti meg, a Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy az újrahasználatos táskák visszaszolgáltatását kérje.

Szeretné újra igénybe venni a szolgáltatást? Egyszerűen aktiválja újra a következő rendelés leadásakor az „újrahasználatos táskák” opció kiválasztásával.

Xtra Ingyenes Tagság, Xtra Próbaidőszak Tagság esetén és nem Xtra tagok által történő szolgáltatás lemondás

Ha Ön a szolgáltatás igénybevételét Letét megfizetésével aktiválta, és úgy dönt, hogy lemondja a szolgáltatást, akkor jogosult a visszatérítésre, feltéve, hogy a Kifli.hu által biztosított valamennyi újrahasználatos táskát visszaküldi.

- A lemondást és a visszatérítésre irányuló kérelmeket kizárólag telefonon lehet benyújtani a Kifli.hu ügyfélszolgálatán: 06 80 444 333.
- A letéti díjat 14 napon belül visszatérítjük a következő módszerek egyikével:
 - o a Kifli.hu ügyfélfiókban történő kredit jóváírás (a kreditek nem járnak le, és a jövőbeni vásárlásokhoz felhasználhatók), vagy
 - o Banki átutalás az eredeti fizetéshez használt számlára – ha azt kifejezetten kérik.

A lemondás után a szolgáltatás bármikor újra aktiválható – csak válassza újra az „**újrahasználatos táskák**” opciót a megrendelés véglegesítése során. Ebben az esetben új kaucióra lesz szükség.

4. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Feltételek magyar és angol nyelven készültek. A nyelvi változatok közötti bármilyen eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

A Kifli.hu nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy nem vagyoni kárért abban az esetben, ha az újrahasználatos táskák átmenetileg nem állnak rendelkezésre – például ellátási hiány, szállítási zavarok vagy más rendkívüli körülmények miatt. Ilyen esetekben a Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy a termékeket ideiglenesen papírzacskóban szállítsa. Ebben az esetben azonban a rendelés papírtáskákban kerül kiszállításra, fix díj megfizetésének kötelezettsége nélkül.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az újrahasználatos táskák szolgáltatást a lehető leghamarabb visszaállítsuk. Ha azonban kapacitásbeli vagy technikai okok miatt 90 napnál hosszabb ideig nem tudjuk biztosítani az újrahasználatos táskákban történő szállítást, a letéti díjat visszatérítjük – feltéve, hogy az összes táskát visszaküldte nekünk.

A jelen Feltételekből eredő jogviszonyokra a magyar jogszabályok és jelen Feltételek alkalmazandóak. Jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Kifli.hu [Általános Szerződési Feltételek](#) az irányadóak. Amennyiben jelen Feltételek és az Általános Szerződési Feltételek között bármilyen ellentmondás áll fenn, jelen Feltételek rendelkezései az irányadók.

A jogviták rendezésére vonatkozó eljárást, beleértve a peren kívüli megegyezést is, az [Általános Szerződési Feltételek](#) 14. pontja tartalmazza.

A Kifli.hu fenntartja a jogot, hogy bármikor észszerűen módosítsa vagy kiegészítse a jelen Feltételeket. Erről előzetesen értesítjük Önt – e-mailben vagy más megfelelő módon –, hogy lehetőséget adjunk Önnek az új változat áttekintésére. Ha nem ért egyet a változtatásokkal, joga van lemondani a szolgáltatást, és kérheti a letéti díj visszatérítését – amennyiben az összes táskát visszaküldte nekünk.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

- E-mail: info@kifli.hu
- Telefon: 06 80 444 333
- További kapcsolattartási lehetőségek közvetlenül a Kifli.hu webáruházban érhetők el.

Hatálybalépés napja

A jelen Feltételek 2026. április 15. napján lépnek hatályba.